

Dossier de Presse

Juin 2019



Promeneurs du Net: une présence éducative sur le Net

Sommaire

| | |
|---|----------------|
| Principes et enjeux du dispositif..... | Page 4 |
| Historique du dispositif | Page 5 |
| Les missions du Promeneur du Net | Page 7 |
| La genèse du dispositif dans les Landes..... | Page 9 |
| Qui sont-ils? | Page 12 |
| On en parle dans la presse | Page 14 |
| La Caf des Landes et la Jeunesse | Page 18 |
| La MSA et la Jeunesse | Page 19 |
| La Ligue de l'enseignement et les Jeunes | Page 20 |

**Promeneurs
du Net**



Promeneurs
du Net



Principes et enjeux du dispositif

Internet et les réseaux sociaux font partie intégrante du quotidien des jeunes. Ils sont devenus des médias incontournables, vecteurs à la fois de communication, de socialisation, d'information, de loisirs et de divertissement.

Près de 90% des 11-18 ans sont présents sur le net au moins une fois par jour, soit pour y “chatter” (échanges via messagerie instantanée), publier et partager, soit pour y faire des recherches, sur un moteur de recherche, dans des domaines extrêmement variés.

Une écrasante majorité d'entre eux est inscrite sur un site communautaire : 82% des 11-18 ans sont inscrits sur Snapchat, 77% sont inscrits sur Youtube et 68% sont inscrits sur Instagram, selon une enquête de Génération numérique de 2018.

La sphère numérique Internet a largement détrôné la télévision, celle-ci devenant un des vecteurs de transmission parmi d'autres, et non plus l'interface centrale.

La présence éducative sur Internet apparaît aujourd'hui comme un élément incontournable des politiques préventives, éducatives et sociales, en direction des jeunes.





Historique du dispositif

Le dispositif « Promeneurs du Net » fait écho à une initiative déployée en Suède, il y a une dizaine d'année, et développée en France par la Caf de la Manche et le conseil départemental de la Manche en 2012. D'autres Caf ont rejoint le dispositif : la Caf du Cher en 2014, en lien avec la direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations (Ddcspp) et le conseil départemental du Cher, ainsi que la Caf du Morbihan en 2015 et la Caf de l'Ardèche en 2016.

Dans la Manche, le Cher et le Morbihan, **une centaine de professionnels** intervenant dans près de soixante-dix structures se sont engagés dans l'expérimentation, en assurant une fonction de Promeneur du Net dans le cadre de leurs missions traditionnelles.



Le Promeneur du Net

« Promeneurs du Net » n'est qu'un prolongement de la fonction déjà assurée, ce n'est qu'un outil supplémentaire pour poursuivre la démarche éducative déjà engagée par les différents acteurs professionnels intervenant auprès des jeunes sur le territoire.

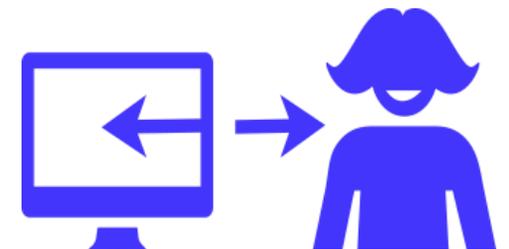
Un « Promeneur du Net » est un professionnel qui assure une présence éducative de minimum 3 heures hebdomadaires sur Internet auprès des jeunes **dans le cadre de ses missions habituelles**.

Il se rend disponible pour répondre aux jeunes qui le contactent dans un premier temps, et, dans un second temps, pour leur proposer une rencontre s'ils le souhaitent.

Ce n'est pas de la surveillance mais de l'écoute de l'information et de l'accompagnement.

Objectifs :

Créer, maintenir le lien, écouter, conseiller, rester en contact, rencontrer les jeunes dans le respect des valeurs de l'animation et de l'éducation.





Les missions du « Promeneur »

Réaliser des permanences de 3 heures hebdomadaires minimum sur les Réseaux Sociaux pour :

- ⇒ Créer et ou renforcer les liens avec les jeunes, les familles et les professionnels de la jeunesse
- ⇒ Proposer un soutien, une rencontre ou une orientation vers une structure adaptée
- ⇒ Rompre l'isolement des jeunes grâce à la proximité numérique
- ⇒ Assurer une présence, une écoute bienveillante sur le Web
- ⇒ Prévenir les comportements à risques et le mal-être
- ⇒ Garder et maintenir un contact
- ⇒ Conseiller, échanger, informer, prévenir

Les avantages d'avoir un Promeneur dans sa structure

- Créer un réseau de partenaires
- Affiner sa connaissance du jeune public
- Valoriser l'action de sa structure
- Développer les compétences du Promeneur
- Toucher les jeunes hors des murs
- Formaliser une pratique déjà existante

Dans les Landes





La genèse du dispositif

En 2017, **la Caf des Landes** souhaite renforcer sa politique jeunesse et se lance dans le projet « Promeneurs du Net » en proposant un appel à projet pour la coordination du dispositif.

En réponse à cet appel à projet, la **Ligue de l'enseignement des Landes** a été retenue comme lauréat pour assurer la coordination du dispositif les « Promeneurs du Net » dans les Landes.

Pour assurer cette coordination départementale, la Ligue de l'enseignement des Landes s'est vue attribuer en 2017 une aide sur la première mise en œuvre de ce dispositif. Sous la supervision générale d'Olivier SADOUL, Délégué Vie associative, Jeunesse et Citoyenneté, jusqu'en décembre 2018 puis de son remplaçant Patrice FERNANDEZ, les missions de coordination départementale ont été confiées à Alisson FERNANDEZ, agent de développement numérique au sein de la Ligue de l'enseignement des Landes.

Dès lors, plusieurs réunions de travail CAF/LEL ont permis d'avancer sur la mise en place du dispositif. Nous avons fait le choix d'un développement progressif afin de pouvoir expérimenter sur l'année 2018 la fonction avant de l'étendre à d'autres professionnels. Un appel à projet a été lancé pour recruter **4 « Promeneurs du Net »** venant de 4 structures landaises.

En 2018, le partenariat étroit engagé avec la CAF des Landes s'est enrichi du soutien de la MSA Sud Aquitaine. Et s'est doté d'un Comité de Pilotage rassemblant **la CAF des Landes, la MSA Sud Aquitaine, le Conseil Départemental, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations, de la Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale et de la Ligue de l'enseignement des Landes.**



En 2018...



26 temps de coordination individuelle entre la coordinatrice et les Promeneurs du Net

4 réunions d'équipe avec l'ensemble du réseau Promeneurs du Net des Landes

3 temps de formation proposés par la coordination aux acteurs du dispositif

558 « Amis » sur Facebook

319 contacts établis avec plus de **128** personnes

Sur des thématiques **variées** (44,3 % d'échanges informels , 17% d'écoute psychosociale, 8% d'action éducative...)



En 2019...

Nous avons lancé en avril 2019 un appel à Labellisation afin de déployer le dispositif pour couvrir l'ensemble du territoire landais, avec l'ambition de sélectionner les nouveaux Promeneurs du Net (un par communauté de communes, et deux pour chacune des communautés d'agglomération Mont de Marsan et Dax).

Le 25 juin 2019, quatre nouveaux professionnels rejoignent le dispositif Promeneurs du Net.

- Nathalie Milard, animatrice au Pôle Information Jeunesse de Dax
- Camille Venant, animatrice au Point Information Jeunesse de Saint Martin de Seignanx
- Mathieu Cailleba animateur jeunesse à Tarnos
- Paco Jouve Conseiller Médiateur Numérique à l'association La Smalah à Saint Julien en Born

Nos objectifs n'étant pas pleinement satisfaits nous maintenons l'appel à labellisation ouvert jusqu'à la fin de l'année 2019.



Qui sont-ils?



Valérie DUBOIS
Animatrice informatique
Communauté de communes
Coteaux et Vallées des Luys



Christophe SEGUETTES
Animateur
Espace Jeunes
Capbreton



Alisson FERNANDEZ
Agent de développement numérique
Ligue de l'enseignement des Landes
Saint-Pierre-du-Mont



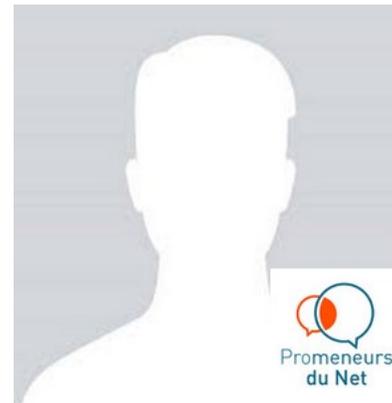
Ludovic LARTIGAU
Animateur
Résidence Habitat Jeunes
Dax



Qui sont-ils?



Paco JOUVE
Conseiller Médiateur Numérique
Association La Smalah
Saint Julien en Born



Mathieu CAILLEBA
Animateur
Service Jeunesse
Tarnos



Camille VENANT
Animatrice
Point Information Jeunesse
Saint Martin de Seignanx



Nathalie MILARD
Animatrice
Pôle Information Jeunesse
Dax

On en parle





Lancement du dispositif dans les Landes

Article Sud-ouest
01/02/2018

CINQ QUESTIONS AUX

promeneurs du Net

Quatre travailleurs socio-éducatifs ont été labellisés Promeneurs du Net. Ils dialoguent et orientent les jeunes via les réseaux sociaux

Le dispositif national des Promeneurs du Net (PDN) a été officialisé dans le département, mercredi dernier, soit quatre mois après le début de l'expérimentation.

1 Concrètement, à quoi sert ce dispositif ?

Parce que sur Internet, le meilleur côtoie le pire, la Caisse d'allocations familiales (CAF) a jugé bon de renforcer la présence éducative sur les réseaux sociaux, comme cela se fait déjà dans les pays nordiques. Coordonné dans le département par La Ligue de l'enseignement, le dispositif vise à accompagner les 80 % des 13-19 ans qui naviguent régulièrement sur le Web.

2 Qui sont ces Promeneurs du Net landais ?

Animateurs jeunesse, animatrice informatique ou encore médiatrice sociale, les quatre PDN landais ont pour point commun de travailler depuis plusieurs années au contact des jeunes. Tous ont répondu à l'appel à projet lancé par la CAF, en juillet dernier. Pour candidater, il leur a fallu obtenir l'aval de leur structure de rattachement, qui perçoit, en échange de ce temps de travail mis à profit du dispositif, une subvention de 800 euros par trimestre.

3 Quelles sont leurs missions ?

Trois heures par semaine a minima, les travailleurs se connectent à leur profil Facebook, via leur compte professionnel, estampé Promeneur du Net. Durant ces créneaux, ils échan-



Chloé Egea, Ludovic Lartigau, Valérie Dubois et Christophe Seguettes sont les quatre premiers Promeneurs du Net landais.

PHOTO SONIA MAZZOCCO

« amis ». Ils les aiguillent dans leurs recherches d'emplois, les soutiennent dans leur vie quotidienne, les alertent sur les risques liés au Web. « On fait aussi de la veille sur leurs comptes pour repérer, par exemple, si un jeune ne va pas bien », détaille Chloé Egea. « On peut aussi partager avec eux des articles, des sondages ou des vidéos qui nous semblent pertinents », ajoute Christophe Seguettes.

4 Qui est en mesure de les solliciter ?

« Les jeunes que l'on suit sur les réseaux sociaux sont majoritairement ceux que l'on côtoie sur le terrain, mais le bouche-à-oreille commence

à fonctionner », fait savoir Chloé Egea. Le dispositif est ouvert à tous, y compris aux parents. « On fait souvent l'intermédiaire entre les familles et les jeunes », constate Christophe Seguettes.

5 Comment le dispositif va-t-il évoluer ?

Comme les échanges virtuels débouchent très souvent sur des rencontres physiques, la CAF des Landes souhaite doubler le nombre de Promeneurs du Net dans le courant de l'année 2018. Ceux-ci travailleront particulièrement sur les questions de laïcité, de discriminations, de rumeurs et de radicalisation.

Margaux Dzuilka



Les Promeneurs dans les établissements

Article Sud-ouest
16/04/2019

SUD OUEST Mardi 16 avril 2019

Chal

AMOU



Thierry Laborde, vice-président en charge du pôle enfance jeunesse communautaire, et Daniel Baillieu, le principal. PHOTO G.S.

Éduquer les collégiens au net

Pour la deuxième année consécutive, Valérie Dubois, animatrice informatique au pôle enfance jeunesse de la communauté de communes, est intervenue au collège du Pays des Luys, dans le cadre du dispositif départemental Promeneurs du Net. L'objectif est de rencontrer les jeunes adolescents du territoire, de permettre des temps de sensibilisation aux phénomènes de cyber harcèlement, aux phénomènes de sextorsion, pour mieux les accompagner dans l'univers du numérique.

Qualité éducative
Le principal du collège, Daniel Baillieu, a vivement salué la qualité pédagogique et éducative de ces interventions, en association avec la communauté de communes. Thierry Laborde, premier vice-président en charge du pôle enfance jeunesse s'est, lui, félicité de « cette coopération essentielle, pour que tous les enfants du territoire puissent déambuler dans les faubourgs du net, en toute protection ».

Gérard Suberchicot

ÉCHOS D'ARRIGANS

La première étape du Tour d'Arrigans pour...

HABAS Bénéficiaire de la première étape du Tour d'Arrigans, samedi à Peyrehorade Sport, en circuit autour d'un beau plateau de... ont rapidement parcouru les mètres, à plus de la moyenne. C'est... Peyencet, du CD... sé, légèrement... thieu Gourjault, Palois Benoit La... course rapide et...



Gabriel Peyre vainqueur de la première étape du Tour d'Arrigans. PHOTO...

Des card



En savoir plus



La Caf des Landes et la Jeunesse

Depuis 2016, la branche Famille de la Sécurité Sociale (Caf et Cnaf) se mobilise pour accentuer son investissement vers la jeunesse, afin de contribuer aux enjeux de société à l'œuvre.

3 orientations sont poursuivies :

- Favoriser l'engagement « éclairé » des jeunes, en privilégiant un accompagnement éducatif
- Etre présents à leurs côtés, en valorisant les liens des jeunes entre eux, avec leurs parents et les institutions
- Contribuer à créer les conditions permettant à chaque jeune d'avoir les moyens de son projet de vie

Le plan local pour la jeunesse a été arrêté par le Conseil d'administration de la Caf des Landes fin 2016, en concertation avec les services de l'Etat et du Département.

La Caf recense 20 715 enfants landais âgés de 12 à 18 ans issus de familles allocataires

Une centaine de structures landaises soutenues chaque année par la Caf pour mener des actions de péri ou d'extra scolaires en direction des enfants (centre de loisir) et pour favoriser l'épanouissement des jeunes (espaces jeunes, dispositif Landes Imaginations, les vacances...)



La MSA et la Jeunesse



Le 21 novembre, 2017 réunis pour la première fois en séance commune à la Cnaf, les commissions « action sociale » de la CNAF et de la CCMSA, ont décidé d'œuvrer de concert afin de promouvoir les dispositifs en faveur des jeunes évoluant dans les territoires ruraux.

Suite à l'audition des auteurs de l'étude réalisée par le Conseil économique, social et environnemental, « La place des jeunes dans les territoires ruraux », Danielle EVEN et Bertrand COLY, tous deux rapporteurs du CESE, les administrateurs des deux régimes de la branche famille partagent leur ambition commune en faveur de la jeunesse dans le milieu rural et conviennent de collaborer afin de promouvoir les dispositifs accompagnant l'engagement des jeunes sur des projets de territoire dans les domaines qui les motivent, tels que la citoyenneté, la culture ou encore la prévention.

A l'issue de la séance, les administrateurs de la CCMSA et de la Cnaf ont notamment décidé de contribuer ensemble au développement des Promeneurs du net, un dispositif innovant, qui permet d'assurer une présence éducative sur les réseaux sociaux et d'aller au-devant des jeunes qui ne fréquentent pas les espaces qui leur sont dédiés.



La Ligue de l'enseignement des Landes & les jeunes

La Ligue de l'enseignement des Landes, association d'éducation populaire, agréée Jeunesse et Education Populaire, reconnue d'Utilité Publique, est engagée historiquement dans la mise en œuvre et l'accompagnement de projets jeunesse, et notamment :

- L'accès pour toutes et tous aux vacances et loisirs éducatifs, à l'année
- L'accès à la citoyenneté, par l'aide à la création et au développement des Juniors Associations.
- L'accompagnement et la formation des jeunes volontaires en service civique: plus de 160 jeunes formés en 2017 lors des formations civiques et citoyennes.
- Le développement de projets éducatifs en direction de la jeunesse dans les domaines de l'éducation au numérique, de la lutte contre toutes les formes de discriminations, de la formation à la citoyenneté, de l'éducation à l'environnement ...
- L'accès à la culture pour tous, à travers le dispositif de spectacle vivant jeune public « Rêv'enScènes »

Pour la mise en œuvre de ces actions, la Ligue de l'enseignement des Landes, bénéficie du soutien du Ministère de l'Education Nationale, de la Région Nouvelle Aquitaine , de la Direction Régionale des Affaires Culturelles, de la DRJSCS Nouvelle Aquitaine, de la DDCSPP des Landes, du Conseil Départemental des Landes, et de la Caf des Landes.